

HS - Catherine Pineau - CR Mission Mai-Juin 2012 10/11
Base de données Patients / Dossiers MNDP

La base de données Patients (FileMaker Pro)

- Très intéressante pour préparer les missions : informations nécessaires aux décisions (opération ou non, quelle intervention, photos, radios).
- Bémol : les mises à jours et les modifications de la base de données doivent se faire sur un seul et unique fichier.
- Difficile de mettre à jour la base directement pendant les consultations : beaucoup de patients, rythme accéléré, deux groupes de consultations, récupération des photos (plusieurs appareils).

la une saisie était incomplète pour préparer le programme opératoire du premier jour et de faire la programmation de la semaine.

- L'impression quotidienne des fiches « Infirmières », la mise à jour du "Dossier bleu" pour les kinés ont été un challenge pas toujours réussi en dépit des veillées prolongées.

De plus, le coût papier + cartouches d'encre n'est pas négligeable et il ne faut pas de coupure d'électricité.

Juste après l'opération, plusieurs intervenants ont besoin du compte rendu opératoire, des prescriptions et du programme de suivi du patient :

- Infirmières,
- Kinés,
- Handicap Santé Paris (mise à jour de la base de données)

Le "Dossier bleu" MNDP (ouvert pour chaque patient devant être opéré) est destiné à rassembler ces informations mais, en principe, ce dossier ne doit pas quitter le bureau des

kinés. C'est pourquoi une "fiche Infirmières" devait être imprimée à partir de la base FileMaker, mais c'est difficile.

Piste de réflexion :

Tester un système de liasses autocopiantes pour les comptes rendus opératoires, anesthésiques et suites post-op

1 seule rédaction, 1 feuillet de couleur différente par destinataire [infirmières (1 ou 2

feuillets ?), kinés, (à agraffer dans dossier bleu) Handicap Santé (pour mise à jour de la base à Paris)].

NB => Idéalement, les dossiers bleus devraient être prêts pour la consultation mais la réalité

est autre : il faut aller à la « pêche aux infos » sur le dossier "blanc", l'enveloppe kraft qui contient tous les éléments patient, le dossier d'un autre centre, etc.

Conclusion :

Après plusieurs années d'expérience, l'utilisation du système informatique par différentes personnes, familiarisées ou pas avec la base Patients, se révèle une charge importante pendant la mission.

On peut envisager

- une saisie sur papier + saisie informatique à partir de ces fiches (c'est un retour en

arrière, mais pourquoi pas ?)

- revoir la base FileMaker pour simplifier la saisie.

Attention : on ne peut mettre à jour les infos que sur un seul et unique fichier FileMaker.